

ฟ้าอุ่มใจ

หน่วยงาน : ห้องตรวจพิเศษโรคหัวใจ

นวัตกรรม (Innovator) : น.ส.จตุรภัทร โรจนอารัมภ์กุล

มูลเหตุจูงใจ

ในการตรวจ Echo มีความจำเป็นต้องใช้เจลในขั้นตอนการตรวจรักษา ภายหลังจากเสร็จต้องมีการเช็ดทำความสะอาดหน้าอกให้ผู้ป่วย จึงมีการเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดโดยใช้ผ้าขนหนูชุบน้ำหมาดๆ ซึ่งภายในห้องตรวจ Echo มีการเปิดเครื่องปรับอากาศ ทำให้ภายในห้องตรวจมีอุณหภูมิเย็น เป็นผลทำให้ผ้าที่เตรียมไว้ทำความสะอาดหน้าอกผู้ป่วยมีความเย็นซึ่งผู้ป่วยส่วนใหญ่ที่มาตรวจ Echo จะเป็นผู้ป่วยสูงอายุที่สามารถทนต่อความเย็นได้น้อย เมื่อนำผ้าชุบน้ำที่มีความเย็นมาเช็ดทำความสะอาดหน้าอกผู้ป่วย บางครั้งทำให้ผู้ป่วยสูงอายุปรับอุณหภูมิไม่ทันเกิดอาการหนาวสั่นได้

จากการทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วย จึงนำมาวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ป่วย และพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดอาการหนาวสั่นผู้ป่วยภายหลังจากการตรวจ Echo
2. เพื่อให้ผู้ป่วยพึงพอใจ

การดำเนินการ

	การปรับปรุง	ผลลัพธ์	ภาพประกอบ
เดิม	ผ้าขนหนูชุบน้ำอุณหภูมิห้องวางบนถาดอลูมิเนียม	ผ้าขนหนูเย็น ผู้ป่วยหนาวสั่น 80% (จำนวนผู้ป่วย 101 รายจาก 126 ราย)	
พ.ค.-มิ.ย. 2559	ผ้าขนหนูชุบน้ำอุ่นวางบนถาดอลูมิเนียม	ผ้าขนหนูเก็บความร้อนได้น้อยกว่า 30 นาที ไม่สามารถเก็บความร้อนได้จนถึงเวลาใช้งาน เนื่องจากการตรวจ Echo ใช้เวลาประมาณ 30 นาทีต่อราย	
ส.ค.- ก.ย. 2559	ผ้าชุบน้ำอุ่นใส่กล่องเก็บอุณหภูมิ	ผ้าขนหนูเก็บความร้อนได้ประมาณ 30-60 นาที เพียงพอสำหรับการใช้กับผู้ป่วยรายแรกเท่านั้น	
พ.ย.-ธ.ค. 2559	นำเจลประคบร้อนแช่น้ำร้อนวางกับผ้าขนหนูชุบน้ำอุ่นใส่ในกล่องเก็บอุณหภูมิ	ผ้าขนหนูเก็บความร้อนได้ประมาณ 3 ชั่วโมง ซึ่งสามารถใช้กับผู้ป่วยได้ต่อเนื่อง4-5ราย ผู้ป่วยหนาวสั่น 0% (จากจำนวนผู้ป่วย 74 ราย)	

ผลลัพธ์

1. อัตราผู้ป่วยมีอาการหนาวสั่นขณะเช็ดทำความสะอาดหน้าอกหลังการตรวจ Echo 0%
2. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจ 100%

การนำไปใช้ประโยชน์

การดำเนินการนี้สามารถนำมาใช้ในห้องตรวจ Echo นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้ในหน่วยงานอื่นหรือห้องตรวจอื่นที่มีความจำเป็นต้องใช้เจลในการตรวจต่างๆ ได้

บทเรียนที่ได้รับ

จากการดำเนินการนี้พบปัญหาในการจัดหาอุปกรณ์ เช่น กล่องโฟมเก็บอุณหภูมิ และเจลประคบร้อน ทางผู้จัดทำจึงติดต่อประสานขอความร่วมมือจากห้องจ่ายยา และห้อง LAB เพื่อขอสิ่งของเหลือใช้ เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายและแสดงถึงการร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วยและโรงพยาบาลกลางของเรา

สรุป

นวัตกรรมฟ้าอุ่มใจเป็นกระบวนการการดูแลผู้ป่วยภายหลังจากการตรวจ Echo เพื่อความสบายของผู้ป่วย โดยผลจากการนำไปใช้จริงพบว่า ลดอาการหนาวสั่นของผู้ป่วยจากการดูแลทำความสะอาดบริเวณหน้าอกผู้ป่วยภายหลังจากการตรวจและผู้ป่วยมีความพึงพอใจ